**医院药品、医用耗材供应链一体化服务建设及相关配套项目**

**招标内容：**

1 承担医院药品、医用耗材供应链一体化服务建设及相关配送（不具备配送条件的品种除外）。

2 本次招标的服务、配送时间为 年。

3 服务、配送地点：南通市第六人民医院。

4 免费为南通市第六人民医院安装一套满足医院实际需求的物流信息化管理系统，与医院其他信息系统无缝连接，并承担所需接口费用及日常维护。**管理系统拓展应用到医院所有的物资管理。**

5 全资投入门急诊药房自动配发药系统 ，与医院其他信息系统无缝连接，并承担所需接口费用及日常维护，负责门急诊药房的改造装修。
 6 全资投入病区药房药品自动分包系统 ，与医院其他信息系统无缝连接，并承担所需接口费用、自动分包机用色带、药品包装袋等耗材费用及日常维护。

7 **为医院提供**其他相关管理系统的支持（手术麻醉信息系统、医院办公自动化软件、**检验科信息管理系统等**）。

**1包：药品、医疗耗材供应链一体化服务**

服务内容：药品、医疗耗材医院内部仓储管理、信息化建设、物流服务、质控管理等。

一、具体服务内容及要求：

1 针对药品、医疗耗材的院内仓储、物流服务模式及服务内容：

1.1 通过物流识别手段（如条形码技术、RFID 技术等），对医院所使用的药品、医疗耗材进行全面信息化管理，提供可行性方案（并有成功实施案例）。针对植介入类耗材能对原厂条码进行解析和转换，并做到入院后全程信息可跟踪。

1.2 **严格执行政府集中招标采购规范，在政府集中招标采购平台具有配送资格的品规优先选择中标企业配送，中标企业不具备配送资格或提供的药品、耗材在价格、质量等不具有竟争优势时，医院保留对其他配送企业选择权。**产品品规和厂家由医院确认后，任何改变应经过医院同意并及时更新供应产品目录方可配送。

1.3 医院方经审核的物品采购订单能被供应商即时通过信息系统接收并组织供货，要求在服务方案中对相关流程进行明确细化。

1.4 药品、医疗耗材按医院确定目录根据上下限实现主动补货，要求在服务方案中对相关流程进行明确细化。

1.5 医疗耗材供应商送货到使用部门，明确物权转移交接点在临床扫描消耗后，实现零库存。要求做到使用部门即时消耗即时扫描。药品在收费、记帐后物权转移。

1.6 药品、高值耗材的申领、使用到结算全过程，利用现代化物流存储设备及信息系统，实现全程可追溯管理，并提供详细实施方案。

1.7 针对医院目前使用及将来新纳入医院采购目录的高值收费产品，需要追溯到病人，并提出可实施方案。

1.8 常规订单送货到医院时间小于24小时，紧急订单送货到医院时间小于4小时。

1.9 保证物流供应链过程中对产品运输、保存、冷链等相关要求。

1.10 包含但不限于上述内容，平台服务商需提供能满足流程基本要求的整套供应链供货方案。

1. 医院内部仓储建设方案。

2.1 药品不设一级库，通过药品信息供应平台供应商直接配送至二级库（门急诊药房、综合病区药房、传染病区药房等），大输液采用直接配送至各病区护士工作站。

2.2 对医院医疗耗材库房按照院内物流管理要求进行改造，提供改造方案，承担改造费用。

2.3**根据医院需求提供临床使用各科室（病区治疗组、手术室、内镜室、介入室等）耗材管理流程，免费提供货架、智能柜等管理设施**。

3. 信息化建设方案。

3.1 平台服务商有自主研发的物资配送信息管理系统（包括软件、硬件及网络安全设备等），软件能提供国家相关部门授予的相关资质证明文件，并能负责将相关软件与医院信息系统及财务系统的连接，接口产生的所有费用由投标方承担。**管理模式支持多供应商、多货主模式， 院外B2B协同平台，可与各个供应商进行系统对接（标准接口）**。

3.2 根据医院现有信息网络条件完成药品、医疗耗材信息化改造，实现药品耗材全面信息化管理。

3.3 为保证医院统一的信息化管理，平台服务商需提供与本项目有关的数据库属地化管理方案。

3.4 供应链解决方案中所提供的条形码，针对所对应产品包装必须是唯一标识，其中必须包含产品主档编号、名称、规格、型号、批号效期、计量单位等信息，可实现标签与实物的视觉核对。

3.5 提供多种展现方式的供医院分析使用的数据报表。供应商的信息系统能提供物品规格、型号、厂家、供应商、供应单价、供应数量、价格、使用部门、验收日期时间、业务量等可用于二次分析的报表，并提供以往成功案例信息界面。

3.6可收费材料的管控模式：对医院内使用的可收费材料，提供精确化计费的信息化服务，并提供具体实施方案。

3.7 对手术室所使用的一般医疗耗材及一次性植入性器械，供应商需提供术前准备、产品追溯等全过程可实施解决方案。如术式套包关联患者姓名、住院号、术间、手术台次、手术名称、领用人、耗材及器械情况等，定数包。

4 质量控制体系

4.1平台服务商提供的相关服务须满足且不仅限于国家食药监局、江苏省省食药监局相关监管要求。

4.2平台服务商提供包括医疗材料的证照管理、仓储、质量保证、有效期管理、领用消耗原始记录等可追溯管理在内的质控要求的响应方案。

4.3 提供证照信息化管理方案

4.3.1供应商进行产品、公司、上游代理商、生产厂家等信息的录入及证照、产品外观图片等上传，实现电子化管理。

4.3.2提供资质证照效期管理：定期盘查供应商资质证照，近效期证照向供应商及医院预警，过期证照通知供应商更换并通知医院。同时保证验收时产品注册证、规格型号与系统的一致性。

4.3.3资质证照变更、审核：供应商资料变更初审、整理，帮助医院把好第一关。

4.3.4商品入库的资质证照到期过滤：实时监控资质证照入库商品的相符率，杜绝不在目录范围内的商品进入医院。

4.4 服务流程质量管控，提供针对服务流程的质量管控体系流程说明。

5 应急方案

5.1 信息应急方案：提供信息系统故障的应急信息化预案，有备用服务器保证信息数据的完整性和准确性。

5.2 应急物品：根据医院要求提供相关应急物资储备服务及应急物品相关管理办法。

5.3 实施案例：平台服务商需提供医疗耗材供应链服务合作医院(三级综合医院)的成功案例，并提供与案例医院相关的合同或中标通知书，如有其他类似医疗耗材配送医院案例请以列表方式提供。

6 结算方式

6.1 在方案中明确供应物品的所有权的转移点，医院确认前供应物品所有权属于供应商，医院确认后属于医院。

7 其他要求

7.1 提供自合同签订之日起项目实施到项目进入稳定期的详细时间表及进度安排。

7.2 **提供项目实施团队主要成员名单及简介（包括项目稳定期投入人员组织架构、分类、数量），项目实施团队及信息项目实施负责人**。

7.3 提供针对医院现有情况，有关供应链管理实施的其他建议或补充。

7.4 提供投标方软硬件设施、设备清单和人员数量。

8 医院其他相关管理系统的支持（手术麻醉信息系统、医院办公自动化软件、检验科信息管理（成本核算）系统等）。

**投标人提供供应链一体化服务平台服务费报价。**

**2包：门急诊药房自动配发药系统**一、自动发药系统  数量1台

（一）整体规格要求：

1 本系统能够根据HIS指令调配、向发药窗口传输整盒的药品，同时能够实现多种包装形式药品的同步自动化调配。同时上药能满足我院药房实际药品补充速度的要求。

2 门诊药房自动化系统应配置智能化药框，当设备将处方药品调配完毕而门诊 患者迟来取药造成药框堆积时，通过扫描或者电脑确定患者处方，药框能自动录入处方信息并亮灯提示该处方所在的药框，方便药师迅速将处方药品发送，药框可随意摆放，不受固定位置的限制。可在药房下班后，自动切断电源。

3 应用本系统药品品种自动化能达到较高的覆盖率。

4 系统与医院HIS可实现无缝隙链接，控制软件操作界面为简体中文。

5 系统具有药品管理功能，包括药品实时盘点和批号管理功能；系统具有拆零处理功能。

6 系统具有全自动连续批量加药功能。

7 控制系统软硬件需双机热备；发药系统具有故障自动切换功能。

8 系统目前能够处理2个窗口的出药要求。

9 产品成熟稳定，通过国家相关产品质量监督检验机构的检验认证以及企业产品执行标准证书，表明产品质量达到标准以及技术参数真实可信；在国内综合性医院使用情况，提供证明文件。

（二）提供自动发药系统技术规格及功能

二、药品智能存取系统（智能预配货架） 数量2台

（一）、整体规格要求：

1 系统接收处方信息后，自动将药品送至药师面前，并提示所在位置。

2 可储存各种包装形式的药品（盒装药、针剂、软膏、输液等等）。

3 要求与医院HIS实现无缝隙连接，直接接收HIS传输过来的信息。

4 储存量满足要求；

5 采用液晶触摸屏操作，全汉化中文简体，处方信息和药品信息直接显示在触摸屏上。

6 具有联机、手动两种控制方式。与医院HIS系统实现无缝连接，自动接收医嘱信息，机器自动旋转到指定药品位置。在与HIS系统断开连接情况下，可调至手动状态进行人工操作。

7 机器上药和取药分开，工序分流，提高效率。

8 产品成熟稳定，通过国家相关产品质量监督检验机构的检验认证以及企业产品执行标准证书，表明产品质量达到标准以及技术参数真实可信；在国内综合医院使用情况；提供证明文件。

（二） 提供药品智能存取系统技术规格及功能

三、智能针剂调配机 数量2台

（一）、整体规格要求：

1 系统接收处方信息后，自动将药品推出，并提示所在位置，在取药完毕后自动缩回。

2 单台存储装置≥120个储存位置。单个药盒可储存针剂满足要求。

3 可储存各种规格的针剂药品。

4 要求与医院HIS实现无缝隙连接，直接接收HIS传输过来的信息。

5 采用液晶触摸屏操作，全汉化中文简体，处方信息和药品信息直接显示在触摸屏上。

6 可以多机柜并联使用，扩大存储药品品种数，提高药品调配速度。

7 权限操作，可设置读卡识别、指纹识别和密码识别等方式。

8 具有保护装置。发生误操作时，设备立刻自动停止，触摸屏上的报警系统将自动提示错误原因。

9 产品成熟稳定，通过国家相关产品质量监督检验机构的检验认证以及企业产品执行标准证书，表明产品质量达到标准以及技术参数真实可信；在国内综合医院使用情况，提供证明文件。

（二）提供智能针剂调配机技术规格及功能

四、麻精药品管理系统 2台（门诊药房、病区药房各1台）
1 基本功能 实现精、麻药品智能化“五专管理”需求。指纹识别、工卡刷卡、密码输入满足双人双锁的管理要求。
2 可追溯功能 单品取药，具有实时库存查询、交接班记录查询、实时盘点功能。多角度视频记录，追溯等。（提供图片说明）
3 储药量 可存储≥72个品规药品。

五、医用冷藏柜 2台 （门急诊药房）

容积不小于650L，温度2-8℃，二门玻璃门冷藏柜（海尔）。

**3包：病区药房药品自动分包系统**

1. 药品自动分包机
1 基本要求 摆药速度≥60包/分。片剂检测方法：光检测。片剂供给方式：中央落下方式。包药袋打印。

2 存储部分 带RFID芯片的智能药盒，具备存储400种药品。药品预存储系统，使摆药机具备同时处理二张处方的能力。
3 安全性设计 智能药盒加药具备自动核对功能，具备中文语音告知核对品种、核对结果。能在差错的药包上打印标记并自动重包。具备储药门加密功能。中文语音提示操作方法、预警等，避免误操作。
4 摆药设计 采用桶式旋转型结构，提高药房配药效率。具备机储药品自动切半片功能。具备包药纸自动调节功能。

5 提供药品自动分包机技术规格及功能
二、自动剥药机

针对各种铝塑泡眼包装药品进行剥粒。自动调节距离。

1. 片剂包装核对装置 核对机
2. 严格检查数量、颜色、形状三要素。
3. 与药品自动分包机联动
4. 提供核对机技术规格及功能
5. 配备专用智能转运车 按使用需求配备

智能转运车配备电子芯片，通过扫描确认的方式来解决医院病区与药房交接不清晰的现象。

项目要求：
1、药房自动化项目设备配置、数量按照建设要求投标。必须为同一品牌。考虑到可能不同生产厂家配置差异，要求每项必须响应。
2、投标采用设备必须在投标文件中明确生产厂家，提供所投设备厂家的销售委托书。
3、中标人在项目建设时采用的建设装修公司必须具备本建设项目相关施工资质并证照齐全。
4、提供门诊药房改造装修材料主要材质、品牌等。

7、提供门诊药房改造装修的平面图、装配图、效果图。
8、该项目所有设施设备、维修、保养、软件升级费用在合同内由中标人负责。设备故障报修1小时内响应，4小时内维修工程师到场尽快完成维修。
9、工期要求：中标人必须在合同签订后 个月内完成上述项目。

其它要求及说明
1. 中标人在系统建设、自动化药房改造中的建设人员以及在整个服务期内的服务人员如发生因工伤、致残、疾病、死亡等各类劳动仲裁、诉讼等事宜均与招标人无关。
2. 如需招标人配合工作的，投标人应在投标文件中说明。
3．合同届满时，中标人必须做好一切交接手续，确保医院工作的正常进行，否则视为中标人违约，造成损失的应予赔偿。
4. 约定事项：在合同的履行过程中对标的物的质量发生争议时，以 的鉴定结果为准。

**请针对上述建设目标和思路提供具体优化的解决方案，我院将对方案进行比较洽谈。**

**（重点包括供应链一体化系统建设、配送服务及平台服务收费情况，管理团队建设服务情况，软硬件提供情况，SPD系统拓展建设以及提供配套软件系统建设情况等。）**